

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН  
НА БЕСПЛАТНУЮ  
ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Калуга 2017**

- Р31 Реализация права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области. Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области.** – Калуга: ИП Стрельцов И.А. (Изд-во «Эйдос»). – 2017. – 70 с.

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области посвящен актуальным вопросам реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области. Рассматриваются опыт, проблемы и перспективы формирования и развития системы бесплатной юридической помощи в регионе. Анализируются виды и причины нарушений данного права, а также формулируются рекомендации по решению проблемных вопросов.

Для руководителей федеральных и региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления, региональных уполномоченных по правам человека и региональных уполномоченных по правам ребенка, адвокатов, юридических клиник ВУЗов, негосударственных центров бесплатной юридической помощи, преподавателей и студентов ВУЗов, а также для всех заинтересованных лиц.

**ББК 67.404**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>I. Общие положения</b> .....	5
<b>II. Опыт, проблемы и перспективы формирования и развития системы бесплатной юридической помощи на территории Калужской области</b> .....	9
1. Участники государственной системы бесплатной юридической помощи.....	9
2. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи.....	30
3. Выводы о необходимости совершенствования механизма реализации законодательства о бесплатной юридической помощи.....	49
4. Выводы о необходимости совершенствования федерального и регионального законодательства о бесплатной юридической помощи.....	52
<b>III. Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Калужской области</b> .....	62
<b>IV. Заключение</b> .....	66

## **ВВЕДЕНИЕ**

Доклад подготовлен в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области».

Доклад составлен на основе: проведенного Уполномоченным по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный) мониторинга соблюдения прав и свобод граждан, проживающих на территории Калужской области; информации, предоставленной министром труда и социальной защиты Калужской области, Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области, Адвокатской Палатой Калужской области, юридическими клиниками ВУЗов, негосударственным центром бесплатной юридической помощи и др.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность всем участвовавшим в подготовке настоящего специального доклада и предоставившим материалы для его составления.

### **Цели доклада:**

- провести мониторинг реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области;
- предложить рекомендации по принятию мер, направленных на обеспечение соблюдения законодательства, права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области.

Для реализации поставленных целей доклада выполнены следующие задачи:

- 1) анализ нормативных правовых актов федерального и регионального уровня, выявление пробелов и коллизий в правовом регулировании права граждан на бесплатную юридическую помощь;
- 2) анализ научной литературы, посвященной реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь;
- 3) изучение правоприменительной практики в области реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области и других регионов Российской Федерации;
- 4) разработка рекомендаций (предложений) по совершенствованию правового механизма бесплатной юридической помощи.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Возможность воспользоваться юридической помощью, в том числе бесплатной, является одной из процессуальных гарантий доступности правосудия по гражданским делам.

На международном уровне эта гарантия зафиксирована в Резолюции Комитета министров Совета Европы № (76)5, Рекомендации Комитета министров Совета Европы № R (93)1. В этих документах правительствам государств-членов Совета Европы рекомендовано содействовать доступу к закону («право на защиту со стороны закона») беднейших слоев населения, в том числе путем поощрения развития служб юридической консультации и консультационных центров для беднейших слоев населения; покрытия стоимости юридических консультаций для них и др.

На внутригосударственном уровне подлежат регулированию вопросы о категориях лиц, которым должна быть оказана квалифицированная юридическая помощь, в том числе бесплатная; о видах квалифицированной юридической помощи; о субъектах, имеющих право ее предоставлять; о порядке возмещения затрат на ее оказание.

Европейский Суд по правам человека, исходя из своей прецедентной практики, сформулировал критерии оценки необходимости бесплатной юридической помощи (далее – БЮП). К ним относятся: значение результатов судебного разбирательства для человека, сложность дела с точки зрения процедуры и решаемых вопросов, обязательность участия юриста в качестве представителя в соответствии с национальными законами, способность человека самостоятельно представлять свои интересы в сравнении с другими сторонами процесса, отсутствие у человека возможности оплачивать юридические услуги. Круг субъектов, обладающих правом на получение БЮП, к таким критериям не относится, и его определение является прерогативой национального законодателя.

Доступность БЮП для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях провозглашается в качестве одного из принципов оказания гражданам БЮП. По мнению ученых, доступность юридической помощи в нашей стране состоит: в подлинной бесплатности предоставления такой помощи лицам, имеющим право на ее получение; в ликвидации бюрократических преград путем упрощения порядка сбора и количества документов, подтверждающих обладание данным правом; в создании адресной системы юридической помощи, независимо от территории проживания человека (например, посредством введения веб-консультаций для лиц,

проживающих в труднодоступных местностях); в установлении удобного для граждан графика работы и времени приема; в языковой доступности, простоте объяснения юридических конструкций.

Недоступность юридической помощи связывается с пробелами правового регулирования права на квалифицированную юридическую помощь, судебной волокитой, высокой стоимостью оказываемых юридических услуг, коррупцией и др.

Проблемы правового регулирования состоят в том, что по закону органам государственной власти субъектов РФ предоставляется полномочие определять и дополнять категории лиц, имеющих право на получение БЮП. Тем самым возможность реализации указанного права ставится в зависимость от места проживания и/или пребывания граждан, что влечет за собой нарушение конституционного принципа равенства граждан перед законом и судом, а также принципа доступности бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Кроме того, в законодательно закрепленном перечне лиц, имеющих право на получение БЮП, не названы иностранные граждане, лица без гражданства, что также свидетельствует о нарушении принципа доступности и не соотносится с положениями Резолюции Комитета министров Совета Европы № (76)5 и Рекомендации Комитета министров Совета Европы № R (93)1.

Правовое регулирование положения субъектов, функционирующих в рамках государственной системы БЮП, также вызывает критику у представителей юридической общественности. Например, остается открытым вопрос о финансировании государственных юридических бюро; беспристрастности таких бюро при оказании юридической помощи тем гражданам, чьи права нарушены государственными чиновниками. Это аргументируется предположением риска остаться без работы из-за личной принципиальности и активности, а также возможной ликвидации неудобного для региональных властей государственного юридического бюро.

Не стоит обманываться и в отношении деятельности адвокатских образований по оказанию БЮП, поскольку функция оказания БЮП, которую якобы принимает на себя адвокатура, является скорее декларацией о намерениях, чем четко определенным и исполнимым обязательством.

Вместе с тем проводимая правовая политика государства в области предоставления БЮП свидетельствует о поэтапном формировании в России смешанной модели ее оказания.

Конституция Российской Федерации в статье 48 закрепила право на квалифицированную юридическую помощь, которая, в случаях предусмотренных законом, оказывается бесплатно. Это свидетельствует об общегосударственном значении данного права. С 2006 по 2010 годы в субъектах Российской Федерации Правительством РФ проводился эксперимент по созданию государственной системы оказания БЮП малоимущим гражданам – по организации работы федеральных государственных юридических бюро на территории 10 субъектов Российской Федерации (Республика Карелия, Чеченская Республика, Волгоградская, Иркутская, Магаданская, Московская, Самарская, Свердловская, Томская, Ульяновская области) в целях выработки оптимального механизма по реализации государственной политики в области оказания БЮП малоимущим гражданам. Калужская область, к сожалению, не была включена в число участников этого эксперимента.

Эксперимент показал, с одной стороны, отдельные проблемы такого вида помощи, с другой – востребованность деятельности государственных юридических бюро, их доступность для малоимущих граждан, обозначил актуальность и необходимость для граждан в системе государственной БЮП.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области в своем ежегодном докладе за 2006 год отмечал, что необходимо рассмотреть вопрос об организации оказания бесплатной квалифицированной юридической помощи на территории региона. Решить вопрос предлагалось путем создания системы бесплатных юридических консультаций (юридических клиник) для граждан.

И только спустя 18 лет после вступления в силу Конституции РФ 1993 года был принят Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 324-ФЗ).

Данный закон не только способствует претворению в жизнь принципов социального государства, к которым относит себя Россия, но и поднимает БЮП на высокий уровень правового регулирования посредством федерального закона.

В соответствии со ст. 3 ФЗ № 324-ФЗ отношения, связанные с оказанием БЮП в Российской Федерации в рамках государственной и негосударственной систем БЮП, и организационно-правовое обеспечение реализации права граждан на получение БЮП в Российской Федерации в соответствии с Конституцией Российской Федерации регулируются данным Федеральным законом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Отношения, связанные с оказанием БЮП в уголовном судопроизводстве, регулируются уголовно-процессуальным законодательством.

Федеральными законами могут быть установлены случаи и порядок оказания БЮП в административном судопроизводстве, а также в иных случаях.

В настоящем докладе будут рассматриваться отношения, связанные с оказанием БЮП в гражданском судопроизводстве.

Законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные гарантии реализации права граждан на получение БЮП.



## **II. ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **1. УЧАСТНИКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

Отношения, связанные с реализацией на территории Калужской области ФЗ № 324-ФЗ, регулирует Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области» (далее – Закон Калужской области № 360-ОЗ).

В соответствии с указанным законом распределение обязанностей между участниками государственной системы БЮП следующее:

*Таблица № 1*

<b>Участники государственной системы бесплатной юридической помощи</b>	<b>Виды бесплатной юридической помощи гражданам</b>	<b>Иные обязанности</b>
Министерство труда и социальной защиты Калужской области – уполномоченный орган.	Правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством для рассмотрения обращений граждан.	Правовое информирование и правовое просвещение населения на территории Калужской области, в том числе правовое информирование граждан, имеющих право на БЮП в соответствии с их компетенцией (обязаны размещать в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доводить до сведения граждан иным образом следующую информацию:
Органы исполнительной власти Калужской области.		
Уполномоченный по правам человека в Калужской области и Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области, их аппараты.		
Подведомственные органам исполнительной власти Калужской области учреждения, перечень и компетенция которых устанавливаются соответствующими органами исполнительной власти Калужской области.		

<p>государственные юридические бюро в случае создания их в установленном законодательством порядке.</p>	<p>тами 2, 3 статьи 20 Федерального закона, и порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>1) случаи оказания БЮП;  2) содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;  3) компетенция органов государственной власти и государственных органов Калужской области и подведомственных им учреждений, полномочия их должностных лиц;  4) регламенты оказания государственных услуг).</p>
<p>Адвокаты.</p>	<p>Правовое консультирование в устной и письменной форме в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представление их интересов в судах, государственных, муниципальных органах и организациях в случаях, установленных частями 2, 3 статьи 20 Федерального закона, и порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p>	

**1) Министерство труда и социальной защиты Калужской области** – уполномоченный Правительством Калужской области орган исполнительной власти в сфере обеспечения граждан, проживающих на территории Калужской области, бесплатной юридической помощью.

Ежедневно специалисты министерства предоставляют консультации по телефону и в рамках личного приема по вопросам трудового законодательства, а также по вопросам социальной защиты населения.

За 9 месяцев 2016 года рассмотрено более 9000 обращений граждан по вопросам, входящим в компетенцию министерства.

В рамках проведения Дня правовой помощи детям подведомственными министерству учреждениями было организовано 42 пункта по консультированию, проведено 135 массовых мероприятий по правовому просвещению, численность участников массовых мероприятий по правовому просвещению составила 3104 человека.

Для правовой работы также используется «обратная связь»: страница сайта «Задай вопрос специалисту».

Сотрудниками министерства проводятся личные приемы с получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг.

В течение 2016 года информационно-разъяснительная работа по применению положений нового законодательства в сфере социального обслуживания была проведена среди 2,0 тыс. граждан.

Министерством труда и социальной защиты была создана межведомственная рабочая группа по реализации Закона Калужской области № 360-ОЗ, в состав которой вошли члены Совета Адвокатской Палаты Калужской области, начальник Управления Министерства юстиции РФ по Калужской области, представители Уполномоченного по правам человека в Калужской области, министерства.

**2) Органы исполнительной власти Калужской области**, указанные на интернет-сайте: [admoblkaluga.ru](http://admoblkaluga.ru), осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством для рассмотрения обращений граждан.

Таблица № 2

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>органами исполнительной власти Калужской области за 2016 год</b>									
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:				Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ			
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	составления документов правового характера	представления интересов в судах и других органах	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.д.	иным способом
669 499	669 499	10 863	657 950	636	50	716	1613	6068	1942

### **3) Подведомственные органам исполнительной власти Калужской области учреждения.**

Списки данных органов, оказывающих БЮП, утверждаются приказами органов исполнительной власти Калужской области и размещаются на сайте органов власти Калужской области [admoblkaluga.ru](http://admoblkaluga.ru). Их отчетность входит в вышерасположенную таблицу.

### **4) Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Калужской области и территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов Калужской области** оказывают гражданам БЮП в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством

вом Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан, а в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, оказывают БЮП гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (ст. 16 ФЗ № 324-ФЗ).

Таблица № 3

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Калужской области за 2016 год</b>							
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:		Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ:			
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.д.	иным способом
25 898	25 326	14 355	10971	907	2 161	176 906	581

Таблица № 4

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>территориальными органами управления государственных внебюджетных фондов Калужской области за 2016 год</b>							
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:		Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ:			
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.д.	иным способом
48 008	47 454	42 158	5 296	7 816	4 243	47 800	328

### **5) Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области**

В соответствии с Положением об Управлении Минюста России по субъекту (субъектам) Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 03.03.2014г. № 26, на Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области возложены следующие полномочия в сфере БЮП:

1) принимает меры по обеспечению функционирования и развития государственной системы БЮП на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, координирует деятельность участников этой системы и их взаимодействие;

2) проводит мониторинг деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, территориальных органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, государственных юридических бюро, адвокатских палат субъектов Российской Федерации и негосударственных центров БЮП, действующих на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, по оказанию гражданам БЮП и правовому просвещению населения;

3) обеспечивает контроль за соблюдением лицами, оказывающими БЮП на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи;

4) ведет список негосударственных центров бесплатной юридической помощи, созданных на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, и размещает его на своем официальном сайте.

При Управлении с участием Президента Адвокатской палаты Калужской области, иных органов государственной власти проводятся координационные советы по БЮП. В сети Интернет в 2016 году Управлением было размещено 98 материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 ФЗ № 324-ФЗ. В целях развития государственной системы оказания БЮП были проведены следующие мероприятия:

05.06.2016 – День бесплатной правовой помощи в г. Обнинске Калужской области, проводимый с участием Уполномоченного по правам человека в Калужской области;

11.06.2016 – День бесплатной правовой помощи в г. Калуге, проводимый с участием Уполномоченного по правам человека в Калужской области;

18.11.2016 – День правовой помощи детям;

29.11.2016 – заседание межведомственной рабочей группы с уполномоченным органом, с участием руководителя аппарата Калужского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по реализации Закона Калужской области от № 360-ОЗ;

15.12.2016 – заседание Координационного Совета при Управлении с участием Президента Адвокатской палаты Калужской области на тему: «Проблемы реализации законодательства бесплатной юридической помощи в Калужской области».

**6) Органы прокуратуры Российской Федерации** в соответствии со ст.13 ФЗ № 324-ФЗ в пределах полномочий, установленных Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации», осуществляют надзор за исполнением законов в области обеспечения граждан БЮП и вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**7) Уполномоченный по правам человека в Калужской области.**

В 2016 году к Уполномоченному поступило 3 465 обращений, из них 62 – коллективных. Среди поступивших обращений 1334 письменных и 2131 устных, то есть поступивших в ходе личных приемов граждан Уполномоченному (312 единиц) и работникам его аппарата (1819 единиц).

Из общего числа письменных обращений в отчетном году 40,6% поступили в форме электронного документа. По сравнению с 2015 годом (40%) количество обращений данной формы не уменьшилось.

Обращения граждан, поступающие устно, в форме телефонного обращения, документально не фиксируются и, соответственно, не нашли своего отражения в статистике текущего года. Ежедневно сотрудникам аппарата (в среднем) поступает порядка 15–18 телефонных звонков. При рассмотрении обращений граждан такого рода специалистами аппарата Уполномоченного обязательно даются все необходимые разъяснения по существу заданного вопроса, либо разъясняется порядок получения консультации и порядок обращений в другие государственные органы, в том числе федеральные, региональные или муниципальные, а также в правоохранительные органы или в суды. Обращения граждан к доверенным лицам Уполномоченного в районах области также в статистику не вошли.

В калужском регионе – самый высокий уровень обращений населения к калужскому омбудсману среди регионов ЦФО (три обращения на тысячу жителей области). Это является подтверждением доступности, эффективности и востребованности оказываемой данной структурой БЮП.



С 2015 года в регионе реализуется совместный социальный проект Губернатора Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области». В течение 2016 года юристы аппарата Уполномоченного вели прием граждан на улицах города Калуги, Обнинска, а также в районных центрах области – Юхнове, Козельске, Людиново, Кирове. Всего за бесплатной юридической помощью обратилось 228 человек по различным вопросам.

С 15 февраля 2016 года сотрудники аппарата Уполномоченного вместе с ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» приступили к реализации социального проекта Уполномоченного «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья». За отчетный период в рамках данного проекта юридические консультации были даны 43 гражданам.

С 1 марта 2016 года началась реализация еще одного социального проекта Уполномоченного – «Правовая помощь на рабочем месте». Юристы аппарата Уполномоченного выезжали на предприятия (АО НПП «Калужский приборостроительный завод «Тайфун», АО «Калужский турбинный завод», АО «Калужский электромеханический завод»), где проводили бесплатные консультации для трудящихся. За правовой помощью к ним обратилось 175 граждан.

Сам Уполномоченный проводит личный прием граждан еженедельно, а юристы аппарата Уполномоченного – ежедневно. Кроме того, Уполномоченный проводит выездные приемы граждан во всех районах области, совместно с представителями прокуратуры и главами администраций муниципальных образований. В рамках данного мероприятия проводится мониторинг ситуации с соблюдением прав человека и поиск путей решения проблемных вопросов.

При поддержке администрации Губернатора Калужской области, Группы компаний «Земля-СЕРВИС» во взаимодействии с юридическими клиниками вузов Калужской области в регионе активно велась деятельность по бесплатному правовому консультированию граждан. В ее основе традиционно – ежемесячные выездные приемы граждан в муниципальных образованиях области сотрудниками аппарата Уполномоченного на базе Центров правовой информации (ЦПИ), открытых при районных библиотеках. Бесплатные юридические консультации давались при использовании справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

Стоит особо отметить участие Группы компаний «Земля-СЕРВИС» в повышении уровня правовых знаний и правовой информированности населения региона. Компания ведет целенаправленную работу по созданию и развитию ЦПИ, оказывающих бесплатных услуги правового характера с использованием СПС «КонсультантПлюс».

Сотрудничество по правовому просвещению также налажено с Управлением по работе с населением Городской Управы г. Калуги: юристы аппарата Уполномоченного принимают участие в совместных бесплатных юридических консультациях граждан, которые проводятся в территориальных представительствах Городского Головы МО «Город Калуга».

В рамках проведения Дня правовой помощи детям 18 ноября 2016 года в г. Калуге на базе ГКОУ Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» и в г. Жиздре на базе муниципального межпоселенческого бюджетного учреждения культуры «Жиздринская районная централизованная библиотечная система» юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области провели бесплатные консультации.

Значимым событием 2016 года стало подписание 14 декабря Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным и Калужским государственным университетом им. К.Э. Циолковского. Одним из ключевых моментов соглашения стало формирование региональной системы БЮП населению. Предусмотрено им и совместное проведение научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, других мероприятий.

Подобные соглашения заключены Уполномоченным с руководством еще нескольких калужских вузов. В рамках заключенных соглашений в течение 2016 года была продолжена совместная работа с юридическими клиниками вузов Калужской области по бесплатному юридическому консультированию граждан в ходе совместных выездных приемов студентов и юристов аппарата Уполномоченного.

Пропаганда правовой и правозащитной культуры осуществляется на сайте Уполномоченного: [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru), рейтинг которого остается неизменным в течение последних лет: 23-27 место по посещаемости среди сайтов Калужской области (всего их 1987) калужского регионального сервера (<http://www.kaluga.ru/>) и 3 место среди органов государственной власти.

На сайте существуют рубрики «Новости», «Библиотека» (в ней среди прочих вкладки: «Доклады Уполномоченного», «Издания Уполномоченного», «Журнал Уполномоченного») и другие, где находятся различные информационные материалы о способах защиты прав и свобод человека, разъяснения нового и действующего законодательства и многое другое.

Самой посещаемой остается из года в год рубрика «Вопрос-Ответ». В 2016 году более 500 посетителей сайта оставили свои сообщения с просьбой дать юридическую консультацию, разъяснить нормативный правовой акт, подсказать алгоритм разрешения проблемы.

Еще один пример этой формы работы на сайте калужского уполномоченного: с помощью рубрики «Опросы» мы выяснили мнение посетителей сайта по вопросам оказания БЮП: 82% опрошенных считают, что ее должны получать все категории граждан без ограничений, 7% – что ее должны получать только отдельные категории граждан по всем случаям, еще 7% предлагают оказывать БЮП всем категориям граждан, но лишь в определенных ситуациях, 4% – только отдельным категориям граждан по определенным случаям.

Институт доверенных лиц (ранее – помощников) Уполномоченного в области создан и функционирует с 2008 года. В 2016 году доверенные лица осуществляли свою деятельность в 24 районах области. Они оказывают содействие Уполномоченному в осуществлении его полномочий в муниципальных образованиях Калужской области, осуществляя свою деятельность на общественных началах.

Доверенными лицами ведется работа по разъяснению правовых норм, консультированию по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, оказывается помощь в подготовке заявлений и обращений.

Доверенные лица также участвуют в выездных приемах Уполномоченного; оперативно информируют его о фактах массовых или грубых нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории муниципального образования; ведут работу по правовому просвещению граждан, информируя их, в том числе и об институте Уполномоченного по правам человека; организуют мероприятия правового и просветительского характера для различных возрастных и социальных групп – от дошкольников до пенсионеров.

Если из общей статистики выделить количество обращений граждан именно по указанным в законодательстве категориям граждан и случаям оказания БЮП, то получится следующая отчетность за 2016 год:

Таблица № 5

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>Уполномоченным по правам человека в Калужской области и его аппаратом в 2016 году</b>									
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Из них по видам бесплатной юридической помощи				Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона			
		правовое консультирование в устной форме	правовое консультирование в письменной форме	составление документов правового характера	представление интересов в судах и других органах	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.п.	иным способом
602	602	390	157	40	15	98	110	6	264

### **8) Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области.**

В 2016 году Уполномоченным по правам ребенка рассмотрено 729 письменных обращений, по 70 из них принято участие в судебных заседаниях, составлено 109 документов правового характера, оказано правовое консультирование в устной форме 2067 гражданам.

Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области (далее – аппарат Уполномоченного) проводится комплекс мероприятий, направленных на массовое информирование целевой аудитории о реализации прав граждан на получение БЮП. К ним относятся:

- размещение информационных роликов на экранах «Маршрут TV»;

– размещение информационных роликов на терминальных комплексах ОКСИОН Главного управления МЧС России по Калужской области, экранх ТРЦ «Торговый квартал»;

– размещение информационных материалов в средствах массовой информации, в социальных сетях (vk.com и facebook.com), на официальном сайте Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области;

– информирование населения об оказании БЮП непосредственно в процессе проведения массовых мероприятий по правовому просвещению и личных приемов.

Для активизации участия органов местного самоуправления в государственной системе БЮП создан институт общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области в муниципальных образованиях Калужской области, одной из задач которых является развитие системы БЮП в муниципальных образованиях.

Кроме того, в целях обеспечения доступности для населения услуг по оказанию БЮП аппаратом Уполномоченного:

– определен дополнительный удобный для граждан график приема по четвергам с 17 ч. 15 мин. до 20 ч. 00 мин. и в субботу с 11 ч. 00 мин до 15 ч. 00 мин;

– кроме традиционных форм обращения граждан реализована дополнительная возможность обращения к Уполномоченному по правам ребенка в Калужской области в социальных сетях (vk.com и facebook.com);

– два раза в году в каждом муниципальном районе (городском округе) проходит выездной личный прием граждан.

Ежегодно, с целью распространения и закрепления правовых знаний среди населения Калужской области в дни значимых дат («День детского телефона доверия» – 17 мая, «День защиты детей» – 1 июня, «Всемирный День ребенка» – 20 ноября, «День прав человека» – 10 декабря и «День Конституции РФ» – 12 декабря) силами сотрудников аппарата Уполномоченного с привлечением уполномоченных по правам участников образовательного процесса и их помощников, членов детского общественного совета при Уполномоченном, учителей-предметников, классных руководителей, работников дополнительного образования, библиотекарей, учащихся проводятся мероприятия по повышению правовой культуры.

В сентябре 2016 года по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и при поддержке Губернатора Калужской области Уполномоченным организован и проведен II Всероссийский детский форум «Дети! Россия!

Будущее!», по результатам которого участниками форума высказан целый ряд предложений по совершенствованию законодательства РФ, особенностям реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей» и механизмам участия детей в жизни общества.

В 2012 году в целях обеспечения взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области с детьми в области защиты их прав, свобод и законных интересов, создания сетевой воспитательной системы (партнерской сети) по правовому просвещению детей и молодежи, поддержки инноваций, распространения лучшего опыта, расширения сфер сотрудничества, внедрения новых технологий в систему защиты прав и законных интересов ребенка при Уполномоченном по правам ребенка в Калужской области был создан Детский общественный совет (далее – Совет).

В практику вошло проведение Уполномоченным по правам ребенка в Калужской области и специалистами аппарата уроков правовой грамотности. В период с 2012 по 2016 год было проведено более 150 уроков, охват населения при этом составил более 6500 человек.

В целях повышения правовой культуры детей и подростков Калужской области ежегодно проходит областной конкурс «Дети-Творчество-Право». Количество участников областного конкурса растет, в 2016 году в конкурсе участвовало более 900 участников из 141 учреждения Калужской области.

1 июня в День защиты детей Уполномоченным организуется мероприятие «Дни добрых дел». В рамках этого праздника проводятся встречи с несовершеннолетними осужденными, отбывающими наказание в ФГУ «Брянская воспитательная колония» УФСИН России по Брянской области.

В рамках празднования Всемирного Дня ребенка во всех образовательных организациях Калужской области проводятся мероприятия под девизом «Мир твоих прав».

В 2015 году было проведено 74 мероприятия, в которых приняли участие 6807 человек, в 2016 году – 90 мероприятий, при участии 11216 несовершеннолетних, учителей, воспитателей и родительской общественности.

**9) Адвокаты.** Оказание ими БЮП регулируется статьей 18 ФЗ № 324-ФЗ.

В соответствии с пп.1–2 ст. 18 указанного закона адвокаты участвуют в функционировании государственной системы БЮП, оказывая гражданам БЮП в случаях, предусмотренных данным Федеральным законом и другими федеральными законами. При оказании гра-

жданам БЮП адвокаты руководствуются ФЗ № 324-ФЗ и Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

Уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (в Калужской области – министерство труда и социальной защиты населения Калужской области) ежегодно не позднее 1 декабря заключает с адвокатской палатой субъекта Российской Федерации соглашение об оказании БЮП адвокатами, являющимися участниками государственной системы БЮП.

Адвокатская палата субъекта Российской Федерации в порядке, установленном Приказом министерства труда и социальной защиты Калужской области от 18.08.2015 № 1154-П, направляет в министерство труда и социальной защиты населения Калужской области ежегодный доклад и сводный отчет об оказании адвокатами БЮП в рамках государственной системы БЮП.

Список адвокатов, оказывающих БЮП на текущий год, размещается на сайте Адвокатской палаты Калужской области, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области, министерства труда и социальной защиты Калужской области (прием граждан проводится по предварительному согласованию по телефону с адвокатом).

В соответствии со статьей 6 Закона Калужской области № 360-ОЗ оплата труда и компенсация расходов адвокатов, оказывающих гражданам БЮП в рамках государственной системы БЮП, осуществляются в размерах согласно приложению к данному Закону.

*Таблица № 6*

№ п/п	Содержание показателя	Размер оплаты труда и компенсации расходов адвокатов (руб.):
1	Правовое консультирование в устной форме	300 рублей
2	Правовое консультирование в письменной форме	500 рублей
3	Составление документов правового характера (кроме судебных), за один документ	500 рублей за один документ;
4	Составление судебных документов, за один документ	800 рублей за один документ

5	Представление интересов в судебном производстве за одно дело, завершённое окончательным судебным актом, вне зависимости от длительности процесса	4000 рублей за одно дело, завершённое окончательным судебным актом, вне зависимости от длительности процесса;
6	Иные виды компенсации расходов адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь	представление интересов граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях – 400 рублей.
	Из них:	
6.1	расходы по ...	
6.2	расходы по найму жилого помещения	в размере фактических расходов, подтвержденных соответствующими документами, но не более 1500 рублей в сутки;
6.3	суточные	суточные – в размере 100 рублей за каждый день нахождения вне места жительства адвоката в связи с оказанием гражданину бесплатной юридической помощи.
6.4	по проезду	расходы по проезду, связанные с представлением интересов гражданина в судах, органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях вне места жительства адвоката, любым видом транспорта (за исключением такси) – в размере фактических расходов, подтвержденных проездными документами; Возмещение расходов по проезду адвоката, оказывающего гражданам бесплатную юридическую помощь, личным транспортом к месту нахождения судов, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и обратно производится по кратчайшему маршруту при предъявлении кассовых чеков автозаправочных станций в соответствии с нормами расхода топлива соответствующей марки транспортного средства на основании отметки в командировочном удостоверении с указанием времени и места пребывания адвоката в соответствующем населенном пункте.



По мнению адвокатов, размер оплаты труда и компенсаций расходов адвокатов, оказывающих гражданам БЮП в рамках государственной системы БЮП, является необоснованно заниженным.

По мнению сотрудников Управления Минюста России по Калужской области, согласных с этой позицией, вследствие этого остается проблема невысокой активности и заинтересованности адвокатов Калужской области при оказании БЮП.

В большинстве регионов при оказании БЮП адвокатами, в том числе и в Калужской области, показатели по случаям оказанной помощи и размерам денежных средств, выплаченных адвокатам за оказанную помощь, остаются очень низкими. В Калужской области в государственной системе БЮП участвовали в 2016 году – 27 человек. В 2017 году – 31 человек из 439 действующих адвокатов, т.е. около 7% от общего количества действующих адвокатов в области. Однако согласно информации Адвокатской палаты Калужской области адвокатов, реально оказавших БЮП в 2015 г., – 3 человека, в 2016 г. – 3 человека.

В 2016 году объем бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете Калужской области на оплату труда адвокатов, оказывающих гражданам БЮП, с компенсацией их расходов на оказание такой помощи, составлял 2 140 000 руб., тогда как объем денежных средств, фактически выплаченных адвокатам в связи с их участием в государственной системе БЮП за 2016 год, – 108 600 рублей, а за 2015 год – 45 500 руб.

В связи с этим на 2017 год объем бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете Калужской области на оплату труда и компенсацию расходов адвокатов, оказывающих гражданам БЮП, составил только 150 000 руб.

Как правило, низкий процент освоенных бюджетных ассигнований, выделенных региональным бюджетом на оказание БЮП адвокатами, обусловлен и сложностью механизма получения выплат за оказанную юридическую помощь. Во многих регионах возникают определенные трудности, связанные со сложностью подготовки адвокатами отчетов для получения оплаты труда за оказанную помощь и получения компенсации понесенных расходов.

Основаниями для отказа Палате в оплате труда и компенсации расходов адвокатов, оказывающих БЮП, являются:

- оказание БЮП категориям граждан, не имеющим права на получение БЮП в рамках государственной системы БЮП, в соответствии с ФЗ № 324-ФЗ;

- оказание БЮП по вопросам и в случаях, не предусмотренных ФЗ № 324-ФЗ.

Согласно данным министерства, за период 2015–2016 гг. министерством было направлено 2 уведомления об отказе в оплате труда адвокатов.

Количество граждан, обратившихся к адвокатам за БЮП, составляет 16 человек в 2015 году и 42 человека в 2016 году (согласно информации, представленной Президентом Адвокатской палаты Калужской области Уполномоченному по правам человека в Калужской области).

Таблица № 7

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения адвокатами в Калужской области в 2016 году*									
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Из них по видам бесплатной юридической помощи				Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона			
		правовое консультирование в устной форме	правовое консультирование в письменной форме	составление документов правового характера	представление интересов в судах и других органах	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.п.	иным способом
91	91	30	14	31	16	0	0	0	0

\* По результатам мониторинга Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области по реализации ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» за 2016 год, предоставляемого в Минюст России.

При этом БЮП в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гарантированная ст. 7 Закона Калужской области № 360-ОЗ, не оказывалась ни разу.

Также, согласно представленной Адвокатской палатой Калужской области информации, адвокатами оказывается БЮП (**pro bono**) – вне рамок исполнения ФЗ № 324-ФЗ.

«Pro bono» (от лат. pro bono publico – ради общественного блага) – это оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе. Для pro bono характерной чертой является оказание профессиональной помощи. В отличие от благотворительной деятельности, которая регулируется законом, **pro bono** никаким образом не регламентируется.

В Декларации принципов pro bono Международной ассоциации юристов (ИВА) 2008 г. сформулировано полное определение понятия «оказание юридической помощи на основе pro bono», содержащее все его основные признаки, – «оказание юридической помощи с тем же уровнем качества, который предоставляется коммерческим клиентам, без вознаграждения или ожидания вознаграждения, и в связи с поддержкой малообеспеченных, уязвимых и оказавшихся на обочине жизни общества слоев населения, а также сообществ и организаций, предоставляющих им поддержку». Во всех таких документах указывается, что юридическая помощь pro bono оказывается не только без вознаграждения, но и без ожидания такового (т.е., например, работа на условиях гонорара успеха не может считаться pro bono).

В соответствии с представленной статистической информацией, адвокатскими образованиями Калужской области, адвокатами вне рамок исполнения ФЗ № 324-ФЗ, **pro bono**, даны разъяснения, консультации и оказана юридическая помощь 370 гражданам Калужской области.

18 ноября 2016 года во Всероссийский День правовой помощи детям адвокаты Адвокатской палаты Калужской области в общеобразовательных школах г. Калуги и некоторых районах области провели профилактические беседы и лекции, а также диалоги в свободной форме по актуальным темам, которым в настоящее время уделяется большое внимание в обществе: подростковый суицид, экстремизм, насилие в семье, использование сети Интернет, кражи в супермаркетах, угоны автомобилей и т.д.

Поскольку правонарушения в указанных сферах являются достаточно распространенными среди подростков, а некоторые вызывают и большой резонанс в обществе, адвокатами сделаны акценты

на моральной стороне правонарушений, ответственности, с приведением примеров из адвокатской практики.

7 адвокатов являлись участниками мероприятий в образовательных учреждениях. От образовательных учреждений поступили благодарности и исключительно положительные отзывы.

Согласно отчетам адвокатов в консультационных точках оказана юридическая помощь 17 гражданам.

В соответствии с пунктом 3 статьи 4 Закона Калужской области № 360-ОЗ взаимодействие участников государственной системы БЮП осуществляется в порядке, устанавливаемом Правительством Калужской области.

В соответствии с п. 5 Постановления Правительства Калужской области от 02.07.2013 № 337 «Об утверждении Положения о порядке взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калужской области» формами взаимодействия участников государственной системы БЮП на территории Калужской области являются:

- совместная работа по вопросам, связанным с реализацией права граждан на получение БЮП в соответствии с действующим законодательством;

- совершенствование нормативных правовых актов Калужской области в сфере обеспечения граждан БЮП;

- межведомственное информационное взаимодействие;

- осуществление иных форм взаимодействия.

Среди иных форм взаимодействия в 2017 году Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области рассматривается возможность организации рабочей встречи Уполномоченного с представителями Адвокатской палаты Калужской области для обсуждения вопроса о возможностях более широкого привлечения адвокатов к оказанию БЮП «*pro bono*» в таких формах как:

- проведение на базе аппарата Уполномоченного дней бесплатной правовой помощи правозащитным и иным некоммерческим организациям (предположительно раз в квартал);

- привлечение адвокатов к участию в Дне бесплатной помощи детям, Едином дне приема граждан совместно с УФССП и др.;

- проведение адвокатами мастер-классов в юридических клиниках области.

Закономерным результатом такой встречи должно стать заключение соглашения Уполномоченного по правам человека в Калужской области с Адвокатской палатой Калужской области, в котором должны быть также предусмотрены такие формы взаимодействия,

связанные с оказанием БЮП «pro bono», как совместное проведение бесплатных консультаций граждан, участие в совместных социальных проектах по правовому просвещению населения и т.п.

**10) Государственные юридические бюро.** В соответствии со ст. 17 ФЗ № 324-ФЗ для обеспечения функционирования государственной системы БЮП, а также для оказания гражданам БЮП в соответствии с законами субъектов Российской Федерации могут создаваться государственные юридические бюро и (или) могут привлекаться к участию в государственной системе БЮП адвокаты. В Калужской области государственные юридические бюро не созданы.

**11) Нотариусы.** В соответствии со ст. 19 ФЗ № 324-ФЗ в рамках государственной системы БЮП нотариусы оказывают БЮП гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, исходя из своих полномочий путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате.

Нотариусы г. Калуги и Калужской области не являются участниками государственной системы БЮП на территории Калужской области.

**12) Органы местного самоуправления** в соответствии со ст.14 ФЗ № 324-ФЗ осуществляют отдельные государственные полномочия в области обеспечения граждан БЮП в случае, если федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации они наделены такими полномочиями, оказывают содействие развитию негосударственной системы БЮП и обеспечивают ее поддержку в пределах полномочий, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации. Органы местного самоуправления вправе издавать муниципальные правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на получение БЮП, участвовать в создании муниципальных юридических бюро и оказывать гражданам все виды БЮП, предусмотренные статьей 6 данного Федерального закона.

В Калужской области органы местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в области обеспечения граждан БЮП законом Калужской области не наделены. Муниципальные правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на получение БЮП, отсутствуют.

## **2. УЧАСТНИКИ НЕГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии со статьей 22 ФЗ № 324-ФЗ негосударственная система БЮП формируется на добровольных началах.

Участниками негосударственной системы БЮП являются юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

### **1) Юридические клиники.**

Образовательные организации высшего образования для создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи и др., могут создавать юридические клиники.

Юридические клиники способствуют доступу населения к правосудию, обеспечивают правовое информирование граждан и вместе с тем помогают воспитывать новое поколение юристов-профессионалов, ориентированных на социальную помощь.

Юридические клиники могут оказывать БЮП в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

К оказанию БЮП допускаются на добровольных началах студенты (слушатели), проявившие личную заинтересованность в осуществлении указанной деятельности и обладающие необходимым уровнем общекультурных и профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения соответствующих образовательных программ. Уровень профессиональных компетенций студентов (слушателей), необходимых для оказания БЮП, определяется образовательным учреждением самостоятельно.

В оказании БЮП юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных организациях высшего образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательной организации высшего образования.

Однако не всегда студентов, особенно на выезды в районы,

сопровожают лица, имеющие высшее юридическое образование и ответственные за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники. Были случаи, когда юридической клиникой руководили лица, не имевшие высшего юридического образования.

Следует также подчеркнуть, что в большинстве юридических клиник высших учебных заведений клиентам не предъявляется жестких требований подтверждения ими своего права на получение юридической помощи бесплатно, поэтому практически любой человек, за редчайшим исключением, может получить у студентов БЮП.

Материально-техническое обеспечение юридической клиники, являющейся структурным подразделением образовательного учреждения, осуществляется образовательным учреждением. Материально-техническое обеспечение юридической клиники, являющейся юридическим лицом, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Как правило, образовательные учреждения не выделяют достаточного финансирования на деятельность юридических клиник, поэтому работа клиники напрямую зависит лишь от доброй воли преподавателей.

Оказание БЮП осуществляется юридической клиникой по месту ее нахождения (в ходе личного приема граждан, дистанционно с использованием средств телефонной, почтовой связи, сети Интернет и (или) электронной почты (при наличии технической возможности), а также путем проведения выездных мероприятий.

Выездные мероприятия в целях оказания БЮП могут проводиться юридической клиникой в различных организациях (в медицинских организациях, учреждениях социального обеспечения, образовательных учреждениях различных типов и видов), а также по месту жительства (пребывания) отдельных граждан, не имеющих возможности обратиться в юридическую клинику лично по месту ее нахождения или письменно в связи с ограниченными возможностями здоровья и по иным причинам. Однако в Калужской области именно такие выездные мероприятия не проводятся.

Необходимо отметить, что доступность правовой помощи, оказываемой бесплатно, к сожалению, при удалении от регионального центра, где расположены крупные юридические вузы, резко снижается, причиной чего являются, в частности, положения ФЗ № 324-ФЗ о том, что юридические клиники могут создаваться только при вузах, осуществляющих подготовку юристов.

Дистанционное оказание помощи населению с использованием информационных технологий либо общение с клиентами с самостоя-

тельным выездом в населенные пункты, не имеющие юридических клиник, затруднительно, опять же в силу недостаточности финансирования юридических клиник.

В Калужской области доступности получения БЮП со стороны юридических клиник способствуют совместные выезды Уполномоченного и студентов юридических клиник в муниципальные образования Калужской области с 2009 года (транспорт предоставлялся в рамках областной целевой программы «Повышение правовой культуры населения Калужской области на 2009–2012 годы, ведомственной целевой программы «Защита прав человека и правовое просвещение» на 2013–2015 годы, ведомственной целевой программы «Защита прав человека и правовое просвещение» на 2014–2016 годы).

В настоящее время в Калужской области функционируют 5 юридических клиник.

*Таблица № 8*

№ п/п	Наименование высшего учебного заведения, при котором действуют юридические клиники	Контактные данные
	Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского	Контактный телефон: 8 (4842) 57-00-21; Адрес приема: г. Калуга, ул. Ленина, д. 83, каб. 35; График приема: понедельник – суббота – с 15-00–18-00, воскресенье – выходной.
	Калужский филиал автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО МГЭУ)	Контактный телефон: 8-910-914-60-70; Адрес приема: г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, (здание учебного заведения). График приема: 1. Деятельность по районам Калужской области осуществляется 2 раза в месяц по графику, утвержденному Уполномоченным по правам человека в Калужской области; 2. Деятельность в г. Калуге производится с понедельника по четверг с 15-00 до 18-00. 3. По предварительной договоренности в иные дни недели, кроме воскресенья.



	Калужский филиал Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)	Контактный телефон: 8 (4842) 220-109; Адрес приема: г.Калуга, ул.Московская, д. 256 «а»; График приема: понедельник – четверг с 08-30–16-00, пят- ница с 08-30–15-00.
	Частное образовательное учреждение высшего образования «Среднерусский гуманитарно-технологический институт» (СГТИ)	Контактный телефон: 8(48439) 3-24-32; Адрес приема: Калужская об- ласть, г. Обнинск, ул. Гурья- нова, д. 19 «а», каб. 2. График приема: воскресенье – с 16-00 – 17-30
	Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт управления, бизнеса и технологий» (ЧОУ ВО «ИНУПБТ»)	Контактный телефон: 8 (4842) 56-34-01, 72-40-11; Адрес приема: г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, 6 этаж, каб. 603; Калужская область, г. Киров, телефон: 8 (48456) 5-50-21; Калужская область, Козель- ский район, г. Сосенский, телефон: 8 (48442) 4-55-82; Тульская область, г. Суворов, телефон: 8 (48763)2-09-39. График приема: вторник с 16-00 до 18-00, суббота с 13- 00 до 15-00;

**Юридическая клиника Института истории и права ФГБОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского»** создана при кафедре гражданского права и процесса Института истории и права в мае 2014 года решением Ученого Совета КГУ им. К.Э. Циолковского. Деятельность клиники по оказанию БЮП фактически началась с 01.10.2014. Руководитель юридической клиники – старший преподаватель кафедры гражданского права и процесса Е.Н. Красина.

Деятельность юридической клиники осуществляется в соответствии с Положением о юридической клинике ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского».

Ее основной целью является оказание БЮП гражданам, в том числе малоимущим, в соответствии с ФЗ № 324-ФЗ. Возможно дистанционное оказание правовой помощи лицам, обратившимся за правовой помощью посредством электронного обращения, а также оказание кон-

сультационных услуг субъектам малого и среднего бизнеса в предпринимательской сфере, включая правовую экспертизу бизнес-проектов.

Консультирование осуществлялось студентами II-III курсов, обучающимися по направлению подготовки «Юриспруденция», в соответствии с утвержденными приказами ректора КГУ графиками. За период со 02.02.2016 по 27.12.2016 студентами-консультантами под руководством опытных преподавателей-юристов было дано свыше 150 юридических консультаций по различным правовым вопросам, из них 3 – по уголовным делам, 18 – по исполнительному производству, 11 – по административным правонарушениям, 11 – по семейным спорам, 22 – по жилищным, 8 – по земельным, 12 – по трудовым вопросам, остальные – по гражданским вопросам, в том числе по защите прав потребителей. Даны письменные консультации по исполнительному производству – 4, трудовым спорам – 2, семейным спорам – 5, включая помощь ребенку-сироте в подаче заявления на постановку на учет для получения жилого помещения, административным – 2, земельным спорам – 3, гражданским спорам – 9. Было написано 7 исковых заявлений, 1 апелляционная, 1 кассационная и 4 жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей.

Таблица № 9

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского за 2016 год</b>								
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:			Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ:			
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	составления документов правового характера	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.д.	иным способом
156	152	113	25	13	-	-	1	-

28 октября 2016 года в Институте истории и права КГУ им. К.Э. Циолковского впервые состоялся Форум клиницистов Калужской области с участием Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Форум проводился в соответствии с межведомственным планом мероприятий по правовому просвещению и правовому информированию населения Калужской области на 2016 год.

На Форум клиницистов были приглашены юридические клиники вузов Калужской области: КГУ им. К.Э. Циолковского, Калужского института ВГУЮ (Калужский филиал), Калужского филиала МГЭИ.

По результатам Форума были приняты решения о создании регионального Центра развития юридических клиник Калужской области на базе КГУ им. К.Э. Циолковского, о разработке Кодекса студентов-клиницистов Калужской области и ежегодном проведении Форума клиницистов Калужской области в КГУ им. К.Э. Циолковского.

#### **Юридическая клиника Калужского филиала АНО ВПО «Московский гуманитарно-экономический институт»**

За период с января 2016 года по декабрь 2016 год было проведено 12 выездных консультаций совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в районах Калужской области.

В рамках деятельности юридической клиники за 2016 год было проконсультировано (учитывая выездную работу клиники) 508 человек, из них: пенсионеры – 53%, безработные – 5%, студенты – 7%, работающие – 23%, иные лица – 12%.

Основную массу обращений составили вопросы земельного права – 76 и гражданского права – 34. Кроме того, были даны консультации по вопросам трудового права – 54, социального обеспечения – 44, семейного права – 36, административного права – 25, уголовного права – 9, защиты прав потребителей – 22, иные отрасли права составили 208 консультаций.

За отчетный период деятельности клиники студентами-консультантами составлены следующие документы:

- исковые заявления – 31;
- иные заявления – 14;
- договоры – 5;
- апелляционные жалобы – 7;
- заявления и ходатайства в порядке уголовного судопроизводства – 6;
- претензии – 15;

По остальным вопросам даны письменные консультации с разъяснением норм действующего законодательства.

В рамках Дня правовой помощи детям, студенты юридического факультета совместно с адвокатскими образованиями Калужской области (каб. Чугуновой Л.В., Демехина С.В., Аксенова О.В., Парфенова О.В.) осуществляли юридические консультации.

На базе юридической клиники КФ МГЭИ был проведен круглый стол по правам граждан, связанных с регистрацией права собственности на объекты недвижимого имущества, по теме «Новеллы в гражданском праве, касающиеся оформления права собственности на объекты недвижимого имущества».

**Юридическая клиника Калужского филиала Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)**

Прием граждан проходит на трех площадках, а именно: ГБУК КО «Калужской областной научной библиотекой им. В.Г. Белинского», приемы в районах Калужской области совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области, а также оказание БЮП в городе и пригороде в соответствии с договором о сотрудничестве с Городской Управой г. Калуги.

В период 2015–2016 гг. студенты юридической клиники Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) приняли участие в 15 выездах в районы Калужской области совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области. За это время квалифицированную юридическую помощь по правовым вопросам получили 89 человек.

С 2011 года Калужский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России) сотрудничает с ГБУК КО «Калужской областной научной библиотекой им. В.Г. Белинского» путем оказания студентами юридического факультета БЮП населению на площадях областной библиотеки. В 2015–2016 гг. юридическую помощь на данной площадке получили 716 человек.

В соответствии с договором о сотрудничестве с Горуправой помощь была оказана 29 гражданам.

Всего за 2015–2016 гг. студентами, участниками юридической клиники Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России), было проконсультировано 834 человека.

В течение 2015–2016 гг. студенты юридической клиники Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) принимали активное участие в правовом просвещении населения. Главной формой

такой работы, начиная с 2008 года, остается работа юридической клиники, связанная с консультированием граждан по правовым вопросам.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий по правовому просвещению и информированию населения Калужской области на 2016 год разработаны памятки для молодежи по вопросам ответственности за распитие спиртных напитков в общественных местах.

В марте 2016 года проведен круглый стол по теме «Актуальные проблемы реализации законодательства об административном судопроизводстве», в апреле 2016 года был проведен круглый стол по теме «Актуальные вопросы правового регулирования труда отдельных категорий работников», в мае 2016 года был проведен круглый стол по теме «Модернизация гражданского законодательства».

**Юридическая клиника Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт управления, бизнеса и технологий» (ЧОУ ВО «ИНУПБТ»)**

Таблица № 10

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>юридической клиникой Частного образовательного учреждения высшего образования «Институт управления, бизнеса и технологий» (ЧОУ ВО «ИНУПБТ»)</b> за 2016 год								
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:			Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона № 324-ФЗ:			
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	составление документов правового характера	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т. д.	иным способом
126	126	21	105	85	-	13	0	2 – на внутренних стендах института

**Юридическая клиника Частного образовательного учреждения высшего образования «Среднерусский гуманитарно-технологический институт» СГТИ (Обнинск).**

В 2015 году в юридическую клинику СГТИ обратились 29 граждан, которым была оказана БЮП. Правовое консультирование осуществлялось в устной форме. В 2016 году за юридической помощью обратились 26 граждан. 25-ти гражданам правовое консультирование оказано в устной форме, одному гражданину оказана помощь в составлении искового заявления.

В августе 2011 года между ЧОУ ВО «Среднерусский гуманитарно-технологический институт» и Московским отделением Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России» заключено Соглашение об объединении усилий в реализации гарантированного Конституцией права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, повышения правовой культуры и правового просвещения населения. Соглашение заключено на неопределенный срок.

В настоящее время рассматривается вопрос о подключении к единому информационному portalу юридических клиник «Карта бесплатной юридической помощи» как к площадке для коммуникаций между юридическими клиниками и получения методической помощи.

Юридическим факультетом в 2013–2015 г.г. СГТИ разработаны методические рекомендации по организации и прохождению производственной практики в студенческой юридической клинике, рекомендации студенту- консультанту юридической клиники, Этический кодекс студенческой юридической клиники. По всем юридическим дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы, в ходе освоения которых формируются практические навыки студента.

В настоящее время юридическая клиника в основном используется в учебном процессе как площадка для прохождения практик, организации круглых столов по проблемным вопросам применения права.

На взгляд Уполномоченного, в деятельности юридических клиник необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

1. Необходимость стандартизации юридического клинического образования, стандартизация качества оказываемых юридическими клиниками юридических услуг.

Магистральными направлениями разработки таких стандартов следует считать внедрение интерактивных методик при обучении студента работе в юридической клинике, использование принципов

ально новых подходов к формату проведения лекций и семинарских занятий с обеспечением учебно-методических рекомендаций по анализу фактов дела из различных отраслей права и подготовке правовых позиций по ним, формирование профессиональной этики юриста и т.д. Очень важно, чтобы при этом со студентами проводились мастер-классы, тренинги под руководством практикующих юристов. Будущий стажер до прохождения практики в юридической клинике должен быть по максимуму вовлечен в активный образовательный процесс.

2. Необходимость разработки правил оказания БЮП в юридических клиниках.

Являясь реально действующими субъектами оказания БЮП, юридические клиники столкнулись со злоупотреблением правом на получение БЮП со стороны граждан, которое имеет несколько проявлений. Получая право на бесплатное юридическое консультирование, многие граждане находят все новые и новые проблемы, с которыми, по их мнению, следует обратиться в суд. В результате юридические клиники невольно способствуют сутяжничеству лиц, для которых хождение в суд становится смыслом существования. Нередко эти граждане уже имеют на руках вступившие в законную силу судебные решения по аналогичным искам и ищут новые способы судебной защиты, с целью преодоления тождества исков обращаются с просьбой нарочно поменять наименование сторон, предмет и основание иска. Зачастую студентам неизвестно о наличии таких судебных решений.

Во многих случаях отсутствует действительное нарушение прав лица, которое обращается за консультацией, однако само лицо твердо убеждено в обратном. В таких ситуациях для начинающих юристов довольно трудно дать правильную правовую квалификацию ситуации за отсутствием достаточного опыта, недостатком предоставленной клиентом информации (иногда намеренно искаженной). Правильно оценить суть обращения здесь может помочь только курирующий преподаватель. Студентам следует научиться преодолевать страх предоставить консультацию, не соответствующую ожиданиям клиента, стремиться правильно толковать норму права в конкретных обстоятельствах, не искажая ее смысл из благого намерения помочь клиенту.

Таким образом, БЮП, гарантируя доступность судебной защиты, не должна превращаться в инструмент для сутяжничества и злоупотреблений со стороны лиц ее получающих.

## 2) Негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

В соответствии со ст. 24 ФЗ № 324-ФЗ в целях оказания гражданам БЮП некоммерческие организации, адвокаты, адвокатские образования, адвокатские палаты субъектов Российской Федерации, нотариусы, нотариальные палаты могут создавать **негосударственные центры бесплатной юридической помощи**.

Негосударственные центры бесплатной юридической помощи вправе оказывать гражданам БЮП в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Виды БЮП, категории граждан, имеющих право на ее получение, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, определяются негосударственными центрами бесплатной юридической помощи самостоятельно. При этом к категориям граждан, имеющих право на получение БЮП, прежде всего должны относиться граждане с низкими доходами или находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В случае, если негосударственным центром бесплатной юридической помощи не определены категории граждан, имеющих право на получение БЮП, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, за оказанием БЮП в этот центр имеют право обращаться граждане, указанные в части 1 статьи 20 ФЗ № 324-ФЗ.

Негосударственный центр бесплатной юридической помощи и его учредители должны информировать граждан о вопросах, по которым в этом центре оказывается БЮП.

На сайте Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области размещена информация только об одном негосударственном центре бесплатной юридической помощи, функционирующем на территории Калужской области.

Калужский негосударственный центр бесплатной юридической помощи, располагающийся по адресу: Калужская область, г. Калуга, ул. Ленина, д. 74, офис 22 «а» (адрес электронной почты: [ppr-center@yandex.ru](mailto:ppr-center@yandex.ru); номер контактного телефона: 8-920-092-37-77), оказывает БЮП в виде правового консультирования в устной и письменной форме; составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом, другими федеральными законами и законом Калужской области.



Дополнительная информация по центру представлена в таблице.

Таблица № 11

№ п/п	Наименование раздела	Информация
1.	<b>Информация о категориях граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;</li> <li>- инвалиды I и II группы;</li> <li>- ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;</li> <li>- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;</li> <li>- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;</li> <li>- усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;</li> <li>- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;</li> <li>- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);</li> <li>- граждане, имеющие право на бесплатную юридическую</li> </ul>

		<p>помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;</li> <li>- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации: супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации; граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;</li> <li>- граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.</li> </ul>
2.	<p><b>Перечень правовых вопросов, по которым центром оказывается бесплатная юридическая помощь</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение, изменение, расторжение, признание действительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);</li> <li>- признание права на жилое помещение, предоставленное права на жилое помещение по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализирован-</li> </ul>

	<p>ного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находится жилой дом или его часть, являющийся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);</li> <li>- защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);</li> <li>- отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;</li> <li>- признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;</li> <li>- возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;</li> <li>- предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;</li> <li>- назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;</li> <li>- установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;</li> <li>- установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;</li> <li>- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</li> </ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;</li> <li>- ограничение дееспособности;</li> <li>- обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;</li> <li>- медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;</li> <li>- обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;</li> <li>- восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.</li> </ul>
3.	<b>Фамилии, имена, отчества (при наличии) лиц, которые осуществляют бесплатную юридическую помощь</b>	Курганов Денис Олегович Горбатенков Олег Александрович Космядинская Ксения Александровна

Таблица № 12

Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения <b>негосударственным центром бесплатной правовой помощи за 2016 год</b>								
Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Из них по видам бесплатной юридической помощи			Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона			
		правовое консультирование в устной форме	правовое консультирование в письменной форме	составление документов правового характера	в средствах массовой информации	в сети «Интернет»	изданных брошюр, памяток и т.п.	иным способом
37	37	35	2	0	4	2	0	0

С января 2017 года по май 2017 года центром была оказана БЮП 74 гражданам Калужской области.

Другим альтернативным способом реализации права граждан на получение БЮП в настоящее время является деятельность общественных организаций.

### **3) Ассоциация юристов России.**

Большую роль в развитии системы БЮП в России играет на сегодняшний день Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России», а на территории Калужской области – Калужское региональное отделение «Ассоциация юристов России».

Не реже 1 раза в месяц отделением проводится День бесплатной юридической помощи. За период с сентября 2016 по апрель 2017 года юридическую помощь и консультации получили более 100 человек. Также было проведено несколько тематических приемов граждан в рамках Дня бесплатной юридической помощи («Год экологии в Калужской области», «Земельные вопросы и вопросы ЖКХ», «Проблемы в социальной сфере»).

Калужское региональное отделение «Ассоциация юристов России» реализует проект «Школа юного юриста», в рамках которого проводится курс лекций по правовой тематике для старшеклассников калужских школ с привлечением представителей правоохранительных органов, судейского сообщества, адвокатуры, нотариата, государственных и общественных деятелей.

### **4) Центры правовой информации в библиотеках.**

Одним из важнейших направлений деятельности министерства культуры и туризма области и учреждений культуры Калужской области является правовое воспитание и просвещение.

Большую помощь в данном направлении оказывают библиотеки как общедоступные центры культурной, информационной, просветительской и воспитательной работы.

Население Калужской области обслуживают 443 библиотеки, из них 3 областные библиотеки и 440 муниципальных библиотек. На базе общедоступных библиотек в Калужской области функционирует 45 центров правовой информации. Центры правовой информации способствуют решению актуальных социально значимых задач, включая и предоставление правовой информации социально незащищенным слоям населения.

Согласно информации группы компаний «Земля-СЕРВИС», по данным сводного отчета, составленного по отчетным данным ЦПИ за 2016 год, в Центры правовой информации обратились 21095 чело-

век, были предоставлены нормативно-правовые акты и иные материалы по 33018 запросам.

Повышению активности граждан способствовали выезды юристов аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области, которые обрели статус Социального проекта «Дни оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области». В нем приняли участие и сотрудники Группы компаний «Земля-СЕРВИС», оказывая информационную поддержку и предоставляя для работы юристов справочную правовую систему «Консультант-Плюс». Это отразилось на увеличении числа посетителей ЦПИ в г. Калуга, Обнинск, Киров, Козельск и Юхнов.

Центры правовой информации при ГКУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» оказывают помощь по правовым вопросам, помогают людям с ограниченными возможностями в решении жизненных проблем, связанных с трудовой и учебной деятельностью, лечением, отдыхом, социальным обеспечением и обеспечивают беспрепятственный доступ к правовой информации инвалидам по зрению, предоставляя ее на любом удобном им носителе: печатном, звуковом, электронном.

В 2016 году была продолжена работа областного Центра правового просвещения населения в Калужской области на базе ГБУК КО «Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского».

В целях популяризации правовых знаний и информационных ресурсов правовой и социальной тематики среди разных групп населения на сегодняшний день в Центре проводится цикл мероприятий для различных групп населения (круглые столы, семинары, дискуссии, правовые часы, просветительские акции). Периодически сотрудники Центра проводят выездные мероприятия на базе Центров правовой информации Калужской области.

Приоритетным направлением работы Центра правового просвещения и правовой информации является оказание бесплатных юридических консультаций. Ежедневно, кроме пятницы и субботы, юрист центра оказывает бесплатные юридические консультации для посетителей библиотеки.

В целях оказания БЮП населению ведет работу **«Общественная юридическая приемная»**, в которой осуществляют прием:

- юрист отдела;
- представитель Общества «Народное право» защита прав потребителей;

– эксперт Всероссийского движения «За права человека», юрист-консульт по миграционным вопросам, в том числе по обеспечению прав иностранных граждан и лиц без гражданства в местах принудительного содержания – Мосеева-Элье Л.А.;

– МУ «Молодежный центр» г. Калуги;

– юридическая клиника.

Кроме этого по согласованию осуществляются консультации приглашенных специалистов (органы власти, суд, прокуратура), а также контроль за прохождением практики студентами юридических специальностей вузов г. Калуги (по соглашениям).

При организации бесплатных юридических консультаций для населения г. Калуги и Калужской области проводятся обзоры: «Новости права: коротко о важном» – 12 раз в 2016 году (сотрудники ЦПИ КОНБ им.В.Белинского).

**5) Успешно оказывают юридическую помощь населению приемная Президента Российской Федерации, общественные приемные депутатов Законодательного собрания Калужской области, политических партий и объединений. Без оформления статуса негосударственных центров оказания юридической помощи продолжают работу правозащитные центры, советы ветеранов, профсоюзы.**

Говоря в целом об участниках системы БЮП, можно сделать вывод, что на территории Калужской области сложились устойчивые государственные и негосударственные системы БЮП гражданам, которые требуют их дальнейшего развития и поддержки со стороны органов власти.

В соответствии со ст. 27 ФЗ № 324-ФЗ органы государственной власти и органы местного самоуправления могут осуществлять поддержку некоммерческих организаций, являющихся участниками негосударственной системы БЮП, в формах и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и другими федеральными законами.

Однако, согласно информации министерства труда и социальной защиты Калужской области, в Калужской области в 2015–2016 гг. поддержка некоммерческих организаций, являющихся участниками негосударственной системы БЮП, не осуществлялась.

В некоторых муниципальных образованиях Калужской области были приняты решения по содействию развития негосударственной системы БЮП и обеспечению ее поддержки (Положение о порядке

оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям на территории МР «Бабынинский район» и положения о муниципальном реестре социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей поддержки, утвержденное решением Районного Собрания муниципального образования «Бабынинский район» Калужской области от 21.11.2013 № 253; Порядок предоставления муниципального имущества в пользование социально ориентированным некоммерческим организациям, утвержденный Постановлением Городской Управы г. Калуги от 18.12.2012 № 429-п и др.).

Для выработки методических и организационных подходов, которые помогут регионам определить оптимальный способ реализации ФЗ № 324-ФЗ с учетом передового опыта и региональных потребностей и возможностей и повысить эффективность системы БЮП, был внедрен совместный проект Совета Европы и Министерства юстиции Российской Федерации «Оказание бесплатной юридической помощи социально-незащищенным группам граждан в Российской Федерации».

В рамках проекта планировалась разработка аналитического инструментария для определения модели предоставления бесплатных юридических услуг; пилотное тестирование инструментария и пилотное внедрение рекомендованных мер в 3 регионах; содействие распространению лучшего опыта. В качестве пилотных территорий определены Ульяновская, Ростовская и Тамбовская области. Участниками сотрудничества могли стать региональные власти, адвокатские палаты, госюрбюро, Уполномоченные по правам человека, ребенка, Общественные палаты, НКО и ассоциации уязвимых категорий граждан, юридические клиники в ВУЗах. Проект реализовывался с мая 2015 по март 2016 года.

Стратегическое руководство проектом осуществляла Консультативная группа, в состав которой входили представители Совета Европы, Министерства юстиции Российской Федерации, международные эксперты из стран-членов Совета Европы, консультанты, российские эксперты. Проект финансировался за счет добровольного взноса Великого Герцогства Люксембург.

В настоящее время результаты проведенных мероприятий в рамках проекта отражены в Руководстве по оценке региональной системы бесплатной юридической помощи и принятию управленческих решений по ее совершенствованию, с которым можно ознакомиться на официальном интернет-сайте Минюста России в разделе «Бесплатная юридическая помощь».



### **3. ВЫВОДЫ О НЕОБХОДИМОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕХАНИЗМА РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

По результатам мониторинга соблюдения прав граждан на БЮП на территории Калужской области и с учетом обобщенного опыта субъектов Российской Федерации можно сделать **вывод о необходимости совершенствования механизма реализации законодательства о бесплатной юридической помощи.**

**1) Проблема правового информирования о системе бесплатной юридической помощи (недостаточно развитая информационная составляющая, которая включает сведения о субъектах, объемах оказания юридической помощи).**

Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области, Калужское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Адвокатская Палата Калужской области, сотрудники Калужского негосударственного центра бесплатной юридической помощи считают необходимым отметить недостаточную информированность населения в области оказания БЮП.

Судя по обращениям, поступающим и в адрес Уполномоченного, граждане зачастую не владеют информацией о формах и способах защиты своих прав, о компетентных органах, их полномочиях, месте их нахождения. Поэтому необходимо нацеливать участников системы оказания юридической помощи активнее распространять знания правового характера, осуществлять правовое информирование граждан, в том числе путем распространения печатной продукции, размещения информационных материалов в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет и иными способами.

В соответствии со ст.28 ФЗ № 324-ФЗ на государственные органы, органы местного самоуправления возложена обязанность информировать граждан о порядке и случаях оказания БЮП, о содержании, пределах осуществления, способах реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан и т.д. любыми возможными способами (размещать в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» или др.).

Для выполнения данной обязанности формально достаточно разместить информацию где-нибудь на сайте государственного органа. Однако, на наш взгляд, участие государства должно быть более

масштабным. Органам государственной власти и местного самоуправления следует более активно использовать свои возможности по информированию граждан о системе БЮП.

Принимая во внимание то, что граждане, имеющие право на получение БЮП, например, малоимущие или люди пожилого возраста, могут не иметь сотового телефона, компьютера, а, соответственно, и доступа к Интернету, не знают, как пользоваться современными средствами коммуникации, доступ к БЮП для них существенно затруднен. Здесь на помощь могут прийти рекламно-информационные мероприятия, такие как «Дни оказания БЮП», которые проводятся в местах большого скопления народа с предварительным активным информированием населения. Однако при этом такие категории лиц, как инвалиды, недееспособные вновь остаются неохваченными. По нашему мнению, нужно использовать все возможные варианты информирования, вплоть до того, чтобы через службы социальной помощи на дому граждане оповещались о такой возможности.

Согласно Руководству по оценке региональной системы бесплатной юридической помощи и принятию управленческих решений по ее совершенствованию, подготовленному в рамках совместного проекта Совета Европы и Министерства юстиции Российской Федерации «Оказание бесплатной юридической помощи социально-незащищенным группам граждан в Российской Федерации», недостаток информированности целевых групп можно решить следующими способами:

1) информирование людей с актуальными юридическими проблемами посредством размещения специалистов/консультантов БЮП в МФЦ. Сотрудники МФЦ и специалисты различных государственных и муниципальных органов и служб, ведущие прием в МФЦ, должны сообщать гражданам о возможности получить БЮП, в том числе непосредственно в МФЦ. В этих многофункциональных центрах должна иметься вся информация касательно БЮП в городе/районе/области.

2) заключение официальных соглашений и достижение неформальных договоренностей с государственными и муниципальными органами и учреждениями для перенаправления людей с юридическими проблемами в систему БЮП;

3) проработка механизма для информирования граждан с актуальными юридическими проблемами в помещениях суда;

4) распространение информации через Интернет, СМИ и по телефону, а также через суды, в транспорте и в местных супермаркетах/магазинах;

5) проработка механизма прямого информирования целевых групп БЮП посредством сообществ (ассоциаций, некоммерческих организаций и т. п.), представляющих интересы групп получателей БЮП;

6) внедрение нетрадиционных моделей оказания консультативной помощи (проведение консультаций в определенных местах, таких как школы, детские сады, например в рамках родительских собраний, или создание «временных консультативных пунктов», или предоставление БЮП в специальных автобусах);

7) работа с различными целевыми группами и сообществами (лица, помещенные в специализированные учреждения, жертвы домашнего насилия, дети, этнические меньшинства и т.д.)

## **2) Проблема качества оказания бесплатной юридической помощи гражданам**

Федеральным законом № 324-ФЗ устанавливаются основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации. Статьей 8 ФЗ № 324-ФЗ установлены квалификационные требования к лицам, оказывающим БЮП: «все виды бесплатной юридической помощи могут оказывать лица, имеющие высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами».

К сожалению, БЮП не всегда оказывается качественно и в полном объеме. От того, насколько качественную помощь получит заинтересованное в ней лицо, напрямую зависит успех в решении его проблемы, а в целом – удовлетворение потребностей граждан в юридической помощи. Качество предоставляемой юридической помощи напрямую зависит от качества профессиональной подготовки кадров, которое нужно постоянно повышать. Это должно стать приоритетной задачей для всех, кто ее оказывает.

Что касается удаленного (дистанционного) оказания юридических услуг, то оно повышает оперативность доступной правовой помощи, но для того, чтобы качество оказанных услуг было высоким, правовая помощь должна оказываться только после изучения правоустанавливающих документов, имеющихся у клиента.

Безусловно, требуется дальнейшее совершенствование контроля за процессом оказания БЮП, особенно со стороны главного распорядителя бюджетных средств в этой сфере – министерства труда и социальной защиты Калужской области, ужесточения требований к качеству ее оказания, а также за соблюдением адвокатами норм профессиональной этики.

Принятие и реализация ФЗ № 324-ФЗ – важный шаг на пути построения правового государства и одновременно способ борьбы с правовым нигилизмом. Но мы не должны забывать о качестве и результативности БЮП, чтобы на практике характеристики «бесплатная» и «плохая» не стали синонимами.

3) Еще одна проблема при решении задач по оказанию БЮП заключается в ее **недостаточном финансировании**. В соответствии со статьей 11 Закона Калужской области № 360-ОЗ финансирование расходов, связанных с реализацией данного Закона, осуществляется в пределах средств, предусмотренных на эти цели в областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период.

Сам уполномоченный орган – министерство труда и социальной защиты населения Калужской области, наряду со всеми участниками системы БЮП, отмечает проблему недостаточного финансирования, в том числе низкий размер оплаты труда и компенсации расходов адвокатов, оказывающих гражданам БЮП.

#### **4) Недостаточная территориальная доступность БЮП.**

Жителям малонаселенных и/или удаленных от центров районов Калужской области сложно воспользоваться БЮП.

Вместе с тем данная проблема могла быть решена путем:

1) организации регулярных поездок юристов в удаленные населенные пункты, чтобы проводить консультации на базе государственных и муниципальных органов, МФЦ и других учреждений;

2) внедрения (в качестве вспомогательной меры) дистанционного консультирования, а именно консультаций по электронной почте, телефону, посредством вебсайта и Skype;

3) открытия горячих телефонных линий БЮП и др.

### ***4. ВЫВОДЫ О НЕОБХОДИМОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ***

#### **1) Проблема объема бесплатной юридической помощи.**

Категории граждан, имеющих право на получение БЮП в рамках государственной системы БЮП, и случаи оказания такой помощи урегулированы статьей 20 ФЗ № 324-ФЗ.

Законами субъектов Российской Федерации перечень категорий граждан, имеющих право на получение БЮП, может быть расширен.

Мониторинг законодательства субъектов РФ в сфере оказания БЮП показал, что категории граждан, имеющих право на получение БЮП и перечень вопросов, по которым она оказывается, в субъектах РФ различен.

Таким образом, возможность реализации конституционного права на получение БЮП поставлена в зависимость от места проживания граждан, то есть нарушается ч. 2 ст. 19 Конституции РФ, где закреплен принцип равенства, независимо от места жительства. Таким образом, гражданин, переехавший из одного субъекта РФ, где он имел право на БЮП, в другой, где его категории нет в перечне, заведомо ухудшает свое положение. Конституционный Суд РФ отмечал, что основой равноправия субъектов Российской Федерации является равенство в правах и свободах как населяющих их народов в целом, так и равенство в правах каждого отдельного гражданина. В данном случае мы усматриваем нарушение принципа равенства. Думается, важно выработать единые подходы в законодательстве субъектов РФ, определяющие перечень субъектов, имеющих право на получение БЮП.

При оказании БЮП необходимо стремиться к достижению социальной справедливости и социальной ориентированности. Для формирования наиболее оптимального режима ее получения было бы целесообразно расширить перечень социально уязвимых слоев населения, имеющих право на БЮП, и случаев ее оказания. В связи с этим, на мой взгляд, целесообразно не разрозненное изменение законодательства субъектов РФ, а расширение перечня случаев оказания БЮП и категорий граждан, имеющих право на БЮП, непосредственно в статье 20 ФЗ № 324-ФЗ.

**а) Ограниченный перечень категорий граждан, которые, в соответствии с законодательством, имеют право на бесплатную юридическую помощь:**

Отдельные региональные законодатели дополняют список граждан, которым БЮП оказывается на местах. Так, Закон Калужской области расширил данный список, включив в него людей, оказавшихся в экстремальной ситуации. Статья 7 Закона Калужской области № 360-ОЗ гласит: «В экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, бесплатная юридическая помощь оказывается уполномоченным органом, иными органами исполнительной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями, Уполномоченным по правам человека в Калужской области или адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи. Для целей настоящего Закона под

экстренным случаем понимается необходимость неотложного оказания юридической помощи гражданину, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, в связи с утратой им единственного жилого помещения (вследствие паводка, пожара, взрыва, либо разрушения по иной причине). Для целей настоящего Закона к категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, относятся: инвалиды I-III группы; лица, имеющие статус безработного; женщины, достигшие возраста 55 лет; мужчины, достигшие возраста 60 лет».

Таким образом, мы видим, что список граждан, имеющих право на БЮП в Калужском регионе, расширен, но, полагаю, что его можно было бы еще увеличить, включив в него с учетом сложившейся международной ситуации такую категорию, как беженцы и вынужденные переселенцы.

Исходя из практики, сложившейся в других регионах, правом на ее получение могут также быть наделены: неработающие инвалиды III группы; неработающие пенсионеры, получающие пенсию по старости; беременные женщины; одинокие родители и иные лица, воспитывающие детей в неполных семьях; ветераны труда и приравненные к ним лица; труженики тыла; многодетные родители; лица, освобожденные из мест лишения свободы; граждане, пострадавшие от политических репрессий, радиоактивного воздействия.

Следует отметить, что в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Калужской области БЮП оказывается всем обратившимся вне зависимости от категорий, предусмотренных законодательством.

**б) Ограниченный перечень случаев, по которым граждане в соответствии с законодательством, имеют право на бесплатную юридическую помощь.**

Перечень случаев, по которым может быть оказана БЮП, достаточно ограничен, что, в свою очередь, также является серьезной проблемой, поскольку отсутствие для социально незащищенных категорий граждан возможности обратиться за БЮП по другим категориям дел фактически препятствует реализации их права на доступ к правосудию.

К примеру, достаточно трудно или почти невозможно обжаловать в суд без помощи адвоката решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, защитить в суде свое право на образование, на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь и другие конституционные права, которые нарушаются достаточно часто именно чиновниками.

Мониторинг реализации регионального законодательства о БЮП позволяет говорить о том, что с аналогичными трудностями столкнулись и другие субъекты Российской Федерации, в том числе по ЦФО. Так, практически все регионы не смогли эффективно и в полном объеме освоить выделенные на эти цели средства региональных бюджетов, из-за чего в некоторых из них объемы финансирования были значительно сокращены, что сделало невозможной эффективную реализацию гражданами права на получение БЮП даже в перспективе.

**2) Трудности сбора необходимых документов для подтверждения статуса гражданина (необходимость создания единого реестра получателей социальной помощи (электронной базы данных), по которой можно проверить, имеет ли право гражданин на бесплатную юридическую помощь).**

Другая проблема, возникающая при оказании гражданам БЮП, связана с механизмом определения права гражданина на получение БЮП, особенно в отношении малоимущих граждан, у которых зачастую отсутствуют документы, подтверждающие их принадлежность к категориям, имеющим право на получение БЮП.

При этом ФЗ № 324-ФЗ не ограничивает право субъектов Российской Федерации использовать механизмы, упрощающие сбор подтверждающих документов. Во многих регионах для этих целей оказания ведутся «Социальные регистры населения», в которых аккумулируется вся информация о гражданах, имеющих право на получение правовой помощи. Подобная практика освобождает ее потенциальных получателей от длительной процедуры сбора документов. Для оптимизации системы БЮП рекомендуется рассмотреть вопрос о создании на территории Калужской области аналогичного информационного ресурса, а также проработать вопрос об обеспечении доступа к нему заинтересованных органов, организаций и адвокатов.

Для решения вопросов упрощения сбора документов, подтверждающих право гражданина на получение БЮП и возможности истребования документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия, необходимо внести соответствующие изменения не только в ФЗ № 324-ФЗ, но и в Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В настоящее время действие названного закона не распространяется на некоммерческие организации, например, адвокатские объединения, поэтому их участие в межведомственном электронном взаимодействии не предусмотрено.

При этом представляется интересным опыт ряда регионов (например, Алтайский край, Якутия), где действуют в качестве участника государственной системы БЮП многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг с сетью филиалов в муниципальных районах и городских округах. Распространение подобной практики в регионах создаст дополнительные возможности для получения гражданами бесплатной правовой помощи.

### **3) Недоступность бесплатной юридической помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства.**

В соответствии со ст. 2 ФЗ № 324-ФЗ БЮП иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации.

Однако в настоящее время случаи и порядок предоставления БЮП иностранным гражданам и лицам без гражданства федеральными законами не установлены. Этот момент особенно важен с приоткрытием в регионы граждан, в частности из Украины.

Анализируя международные акты, такие как Конвенция о защите прав человека и основных свобод (заключена в г. Риме 04.11.1950), Европейская конвенция о гражданстве (заключена в г. Страсбурге 06.11.1997), Конвенция Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека (заключена в Минске 26.05.1995) следует отметить, что каждый международный акт обязывает договорившиеся государства руководствоваться принципом недискриминации. Они также закрепляют, что все люди равны перед законом и имеют право на равную защиту и гарантируют пользование правами и свободами без дискриминации по какому бы то ни было признаку. Государства должны предусмотреть возможность облегчения приобретения гражданства, в том числе и лицами без гражданства. А также в случае обвинения в совершении преступления должны предоставлять право на пользование бесплатной помощью переводчика, если он не понимает языка, используемого в суде или не говорит на этом языке, и бесплатную помощь адвоката.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что государства обязаны заботиться о лицах без гражданства, находящихся на их территории, однако не всегда это реализуется, например, в отношении БЮП.

На наш взгляд, необходимо предоставить апатридам право на получение БЮП, так как они, не имея средств для оплаты услуг адвоката, не могут самостоятельно решить правовые вопросы. Помощи



в виде бесплатного правового информирования бывает недостаточно, потому что они в неполной степени владеют русским языком, знанием юридической терминологии.

Также проблемными являются случаи оказания юридической помощи гражданам зарубежных стран, находящимся на территории РФ в местах лишения свободы или специальных учреждениях. В этом случае помощь оказывают только сотрудники этих учреждений в рамках своих полномочий. При этом трудности испытывают не только иностранцы, но и государственные органы и должностные лица, осуществляющие свою профессиональную деятельность при контакте с ними.

На сегодняшний момент расходы в составлении документов и представительства в суде, уплату государственной пошлины иностранец несет самостоятельно, если не найдет общественную организацию или других лиц, согласных оплатить эти услуги. Юридическую помощь на бесплатной основе иностранцам оказывают различные международные организации, имеющие отделения в России (например, Организация Объединенных Наций).

Каждый субъект РФ закрепил категории лиц, получающих БЮП, но ни в одном из них не указаны иностранные граждане. Возможно, с точки зрения российского налогоплательщика, это справедливо, но с точки зрения гуманизма нам представляется другое. Поэтому, руководствуясь принципами уважения человеческого достоинства, охраны здоровья граждан, недискриминации по национальному признаку, сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области предоставляют БЮП иностранным гражданам и лицам без гражданства во всех формах.

#### **4) Нарушение права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.**

В соответствии с частью 4 статьи 20 ФЗ № 324-ФЗ порядок, условия и организационно-правовое обеспечение реализации права на получение БЮП гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, в рамках государственной системы БЮП регулируются данным Федеральным законом, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Однако данные нормативные правовые акты до настоящего времени не приняты.

**5) Отсутствие нормативно закрепленных определений (дефиниций) «бесплатная юридическая помощь», «трудная жизненная ситуация» в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и в законах субъектов Российской Федерации.**

В целях реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации необходимо ввести данные дефиниции во избежание неоднозначного толкования их смысла.

**6) Отсутствие нормативного правового акта, регулирующего правоотношения о признании гражданами статуса «малоимущий», дающего право на получение бесплатной юридической помощи.**

В соответствии со ст. 20 ФЗ № 324-ФЗ право на получение всех видов БЮП, предусмотренных статьей 6 данного Федерального закона, в рамках государственной системы БЮП имеют, в том числе граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане).

Однако ни на федеральном, ни на региональном уровне порядок принятия решения о признании граждан малоимущими для получения БЮП (в том числе перечень документов для принятия решения о признании граждан малоимущими, сроки и порядок принятия решения о признании граждан малоимущими для получения БЮП) нормативными актами не предусмотрен.

Вследствие чего в настоящее время у субъектов Российской Федерации возникают сложности с признанием граждан малоимущими с целью оказания им БЮП.

**7) Отсутствие нормативного правового акта, определяющего нормы профессиональной этики и требования к качеству оказания юридической помощи, Кодекса профессиональной этики участников государственной и негосударственной систем оказания бесплатной юридической помощи.**

Проводимый Министерством юстиции Российской Федерации мониторинг деятельности участников государственной и негосударственной системы БЮП, как на федеральном, так и на региональном уровнях, должен позволить не только систематизировать имеющийся опыт работы в этой сфере, но перейти к решению новых задач:

- методическому обеспечению деятельности участников системы БЮП;
- формированию критериев оценки качества БЮП;
- установлению единых квалификационных требований к лицам, оказывающим БЮП;
- разработке мер, побуждающих всех участников этой системы повысить качество оказываемой БЮП, добровольно подтвердить уровень своей работы по ее оказанию.

Еще в докладе Министерства юстиции Российской Федерации о реализации государственной политики в области обеспечения граждан Российской Федерации БЮП за 2014 год было указано, что в настоящее время разрабатываются единые требования к качеству оказываемой гражданам БЮП, а также определяются формы контроля за соблюдением лицами, оказывающими БЮП, норм профессиональной этики и требований к качеству работы. Данные положения должны быть отражены в Кодексе профессиональной этики участников государственной и негосударственной систем оказания БЮП.

До настоящего времени нормативный правовой акт, определяющий нормы профессиональной этики и требования к качеству оказания юридической помощи, Кодекс профессиональной этики участников государственной и негосударственной систем оказания БЮП так и не приняты. Соответственно, полномочие Министерства юстиции Российской Федерации об обеспечении контроля за соблюдением лицами, оказывающими БЮП на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи не реализуется.

#### **8) Неправомерное включение в число субъектов бесплатной юридической помощи региональных уполномоченных по правам человека.**

Проведенный нами мониторинг данных, предоставленных в справочно-правовой системе «Консультант Регионы», показал, что в настоящее время участниками государственной системы БЮП являются не более 18% региональных уполномоченных.

В соответствии с региональным законодательством, целями и смыслом института Уполномоченного по правам человека, калужский омбудсман оказывает БЮП всем гражданам без исключения, без разделения граждан на категории, определенные ст. 20 ФЗ № 324-ФЗ, без запроса от граждан заявлений об оказании БЮП по определенной форме, а самое главное – без запроса у граждан документов, подтверждающих отнесение их к одной из категорий, имеющих право на получение БЮП.

Вместе с тем, после включения регионального уполномоченного в число участников государственной системы БЮП ему необходимо ежеквартально предоставлять отчеты об оказании им БЮП в управление министерства юстиции Российской Федерации по субъекту Российской Федерации. При этом следует отметить, что сведения об оказании БЮП региональными уполномоченными по правам человека и по правам ребенка в общую форму отчетности не входят, так как данная информация не предусмотрена Минюстом России в структуре информации по предоставлению мониторинга реализации Федерального закона.

На практике Уполномоченный оказывает БЮП гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме без запроса у них документов, удостоверяющих личность (личный прием граждан в районах, Дни правовой помощи в социальных учреждениях, в исправительных учреждениях, на улицах в специальных палатках и т.п.). Иной подход повлек бы «забюрократизированность» деятельности Уполномоченного, в свою очередь принимающего жалобы на бюрократизм и «отписки» чиновников. Соответственно, необходимо принять во внимание, что представленная уполномоченными информация об оказании им БЮП не полностью отражает истинное положение дел ввиду сложности учета обращений граждан к уполномоченным, выделения из них категорий граждан, определенных ст. 20 ФЗ № 324-ФЗ.

Отметим, что Уполномоченный по правам человека в РФ не включен в число участников государственной системы БЮП. Из редакции проекта федерального закона № 566817-5 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», принятого ГД ФС РФ в I чтении 06.09.2011, статья, предусматривающая функции Уполномоченного по правам человека в РФ в сфере обеспечения граждан БЮП и возможность наделения региональных уполномоченных правом оказывать БЮП гражданам при рассмотрении их жалоб, в дальнейшем была исключена.

Резюмируя вышеизложенное, считаю целесообразным констатировать следующее. В настоящее время возможность эффективной реализации гражданами конституционного права на БЮП приобретает особую актуальность и значимость в связи с тем, что в большинстве случаев восстановление и защита законных прав и интересов осуществляется в судебном порядке. Сегодня жители России испытывают острую потребность в юридических знаниях и консультировании. Современная правовая система в условиях процессов гло-

бализации, бурного развития экономических отношений и отношений собственности настолько усложнилась, что для защиты своих прав необходима квалифицированная помощь юриста. Учитывая, что наше государство конституционно декларирует себя в качестве государства социального, его главная обязанность состоит в том, чтобы сделать юридическую помощь доступной.

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области обращений и проводимых выездных приемов граждан показывает, что зачастую нарушения их прав и законных интересов обусловлены незнанием действующего законодательства, механизмов их реализации и защиты даже в таких жизненно важных сферах, как семья, труд, здоровье, собственность, налоги, социальное обеспечение и т.д. Но даже наличие общих представлений о юридических механизмах защиты права не гарантирует возможность его реализации. В этой связи БЮП, оказываемая Уполномоченным, позволяет не только решать эти вопросы, но и обеспечить доступ населения к правовой информации.

На территории субъектов Российской Федерации эффективность реализации государственной политики в сфере обеспечения граждан БЮП обеспечивается принятием органами государственной власти регионов необходимых организационно-правовых решений.

Анализ ситуации с соблюдением права граждан на предоставление БЮП на территории Калужской области другими участниками системы БЮП показал, что, во-первых, полноценные условия для обеспечения юридической помощью граждан не созданы из-за отсутствия достаточного финансирования из областного бюджета; во-вторых, отсутствие возможности для многих социально незащищенных категорий граждан по категориям дел, не указанных в статье 20 ФЗ № 324-ФЗ, обратиться за БЮП, сводит на нет их право на доступ к правосудию, а, следовательно, и многие другие права, гарантированные им Конституцией РФ.

В связи с этим Уполномоченный по правам человека в Калужской области считает необходимым обратить внимание органов законодательной и исполнительной власти региона на обозначенные проблемы с тем, чтобы совместными усилиями выработать механизм их разрешения во благо соблюдения главной ценности любого правового государства – права человека.

Вместе с тем изменение законодательства о БЮП только на уровне субъектов Российской Федерации, по нашему мнению, не позволит полностью решить проблему доступности такой помощи для нуждающихся категорий.

### **III. РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ:**

#### **На федеральном уровне:**

1. Рассмотреть вопрос о нормативном закреплении определений (дефиниций) «бесплатная юридическая помощь», «трудная жизненная ситуация» в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

2. Рассмотреть вопрос об устранении пробела в законодательстве в отношении порядка принятия решения о признании граждан малоимущими для получения бесплатной юридической помощи.

3. Рассмотреть вопрос о расширении перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи и категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, предусмотренных в статье 20 Федерального закона от 21.11.11 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

4. Устранить пробел в законодательстве в отношении случаев и порядка оказания бесплатной юридической помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства (принять необходимые федеральные законы и/или заключить международные договора Российской Федерации) в соответствии со ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

5. Устранить пробел в законодательстве в отношении порядка, условий и организационно-правового обеспечения реализации права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (принять необходимые федеральные законы в соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).

6. Разработать и принять нормативный правовой акт, определяющий нормы профессиональной этики и требования к качеству оказания юридической помощи (включающий в том числе единые стандарты квалифицированной юридической помощи; показатели эффективности бесплатной юридической помощи, например, в части доступности, качества услуги, информированности населения о возможности получения юридической помощи), Кодекс профессиональной этики участников системы бесплатной юридической помощи.

7. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и в Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с целью решения вопросов упрощения сбора документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатной юридической помощи, и возможности истребования документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия участниками системы бесплатной юридической помощи, в том числе адвокатскими объединениями.

### **Правительству Калужской области:**

1. Ознакомиться с Руководством по оценке региональной системы бесплатной юридической помощи и принятию управленческих решений по ее совершенствованию, разработанным в рамках реализации совместного проекта Совета Европы и Министерства юстиции Российской Федерации «Оказание бесплатной юридической помощи социально-незащищенным группам граждан в Российской Федерации» (источник: официальный интернет-сайт Минюста России в разделе «Бесплатная юридическая помощь»), и принять решение о его практическом применении в Калужской области с целью решения проблем недостаточности информированности целевых групп о БЮП, недостаточной территориальной доступности БЮП и др.

2. Рассмотреть вопрос о повышении уровня информированности населения о реализации права отдельных категорий граждан на бесплатную юридическую помощь (в том числе путем распространения печатной продукции, размещения информационных материалов в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет и иными способами).

3. Рассмотреть вопрос о повышении размера оплаты труда и компенсации расходов адвокатов, содержащихся в приложении к Закону Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области».

4. Рассмотреть вопрос о поддержке некоммерческих организаций, являющихся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи Калужской области.

5. Рассмотреть вопрос об организации системы повышения квалификации участников систем оказания бесплатной юридической помощи; проведения обучающих семинаров для них с участием сотрудников прокуратуры, судов, Уполномоченного по правам челове-

ка в Калужской области и др.; методического обеспечения деятельности участников системы бесплатной юридической помощи.

6. Рассмотреть вопрос о расширении перечня социально незащищенных категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаев оказания такой помощи (внедрение дополнительных категорий и случаев оказания бесплатной юридической помощи).

7. Рассмотреть вопрос об устранении пробела в законодательстве в отношении порядка принятия решения о признании граждан малоимущими для получения бесплатной юридической помощи на территории Калужской области.

8. Рассмотреть вопрос о создании в Калужской области единого Социального регистра населения (единый реестр получателей социальной помощи в виде электронной базы данных), в котором будет содержаться вся информация о гражданах, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и проработать вопрос об обеспечении доступа к нему всех участников системы бесплатной юридической помощи.

9. Совершенствовать контроль за процессом оказания бесплатной юридической помощи и ее качеством, особенно со стороны главного распорядителя бюджетных средств в этой сфере – министерства труда и социальной защиты Калужской области.

10. Рассмотреть вопрос об устранении пробела в региональном законодательстве в соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» относительно порядка, условий и организационно-правового обеспечения реализации права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (о внесении изменений в Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области», о разработке и принятии Положения о порядке, условиях и организационно-правовом обеспечении реализации права на получение бесплатной юридической помощи гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калужской области);

11. Рассмотреть вопрос об изучении и использовании опыта ряда регионов (например, Алтайский край, Якутия), где в качестве



участника государственной системы бесплатной юридической помощи действуют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг с сетью филиалов в муниципальных районах и городских округах.

12. Рассмотреть вопрос об исключении Уполномоченного по правам человека в Калужской области из числа участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калужской области.

### **Адвокатской Палате Калужской области:**

1. Обратить внимание на проблему, связанную с недоступностью для населения адвокатских услуг на территории многих муниципальных образований области, и, соответственно, с недоступностью для населения бесплатной юридической помощи, предоставляемой адвокатами. В связи с этим целесообразно совместно с администрациями муниципальных образований осуществлять регулярный мониторинг потребности населения в квалифицированной юридической помощи, организацию выездных приемов адвокатов для оказания БЮП.

2. Рассмотреть вопрос о повышении уровня информированности населения о реализации права отдельных категорий граждан на бесплатную юридическую помощь (в том числе путем распространения печатной продукции, размещения информационных материалов в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет и иными способами).

3. Рассмотреть возможность организации рабочей встречи Уполномоченного с представителями Адвокатской палаты Калужской области для обсуждения вопроса о возможностях более широкого привлечения адвокатов к оказанию бесплатной юридической помощи «по воле» в таких формах как:

– проведение в офисе аппарата Уполномоченного дней бесплатной правовой помощи правозащитным и иным некоммерческим организациям (предположительно раз в квартал);

– участие в совместных социальных проектах по правовому просвещению населения;

– проведение адвокатами мастер-классов в юридических клиниках области;

– совместное проведение бесплатных консультаций граждан.

#### IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Возможность гражданина защищать свои права и законные интересы всеми, не противоречащими закону способами и средствами, – неотъемлемая часть правового государства. Для эффективности такой защиты Конституцией Российской Федерации каждому гарантировано право на получение квалифицированной юридической помощи.

Механизм демократической правовой защиты отлаженно может работать при наличии, в том числе, правовой информированности граждан и реально предоставленной каждому квалифицированной юридической помощи. Без наличия этих условий складывается ситуация, когда в суд зачастую поступают необоснованные или юридически неграмотно составленные иски, жалобы, в судебном процессе граждане необедительно отстаивают свои доводы или вообще выступают в роли слушателя. Это приводит к загруженности судов, то есть нарушению прав граждан на справедливое разбирательство дела в разумные сроки.

Конечно, причин проблем в реализации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи гораздо больше. Сюда входят и экономическая ситуация, сложившаяся в стране, и недостатки законодательства, и отсутствие единой правоприменительной практики по многим вопросам. Поэтому эту проблему надо решать в комплексе.

Безусловно, многое для улучшения ситуации уже сделано. В частности, очевидны результаты проводимой в стране судебной реформы, в том числе совершенствования законодательства, что создало реальные предпосылки для реализации права граждан на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом.

На территории Калужской области большое внимание уделяется правовому просвещению граждан, повышению правовой грамотности населения как в образовательных учреждениях, так и на различных уровнях государственных и негосударственных организаций, в СМИ публикуются комментарии и разъяснения законодательства.

Однако гарантированное Конституцией РФ право каждого гражданина на квалифицированную юридическую помощь, продолжает нередко оставаться декларативным, в том числе из-за недостаточного финансирования системы БЮП, низкой информированности ее потенциальных получателей, проблемы сбора документов, под-

тверждающих право гражданина на получение БЮП и отсутствия должного контроля за качеством оказания ее участниками.

В Калужской области самыми активными участниками системы БЮП являются федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения; органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения; органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные органы Калужской области – Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области.

В то же время адвокаты Калужской области отличаются невысокой заинтересованностью и очень слабой активностью при оказании БЮП. Государственные юридические бюро не созданы. Нотариусы в число участников государственной системы БЮП не входят. Органы местного самоуправления не наделены отдельными государственными полномочиями в области обеспечения граждан БЮП. Среди участников негосударственной системы БЮП имеется только один недавно созданный негосударственный центр бесплатной юридической помощи. Образовательные учреждения не выделяют достаточного финансирования на деятельность юридических клиник, поэтому работа клиники зачастую зависит лишь от энтузиазма преподавателей.

Соответственно, вышеперечисленные активные участники системы БЮП, в основном, оказывают БЮП в виде правового консультирования. А такие формы БЮП как составление документов правового характера и представление интересов в судах гражданам практически недоступны.

На уровне субъекта необходимо расширить категории претендующих на нее граждан, шире осуществлять правовое информирование и правовое просвещение населения в средствах массовой информации, повысить размеры оплаты труда и компенсации расходов адвокатов, а также оказывать поддержку в создании и функционировании юридических клиник, негосударственных центров, оказывающих БЮП.

Если юридическая помощь оказывается бесплатно, то это не должно отражаться на ее эффективности. Исходя из этого, необходимо дальнейшее развитие институтов БЮП: разработка и установление единых требований к качеству ее оказания; совершенствование контроля за процессом и качеством ее оказания; упрощение сбора документов, подтверждающих право гражданина на получение БЮП.

Другая проблема состоит в невозможности помочь всем, исходя из объективных причин: нехватки денег в бюджете на социально-экономическое обеспечение нуждающихся граждан, большого количества обращений и невозможности своевременно оказать помощь. Необходимо модернизировать порядок приема граждан, порядок подачи обращений, оптимизировать работу соответствующих сайтов в плане повышения их информативности.

В заключение следует сказать, что оказание БЮП – это прежде всего помощь людям. Данное право предоставляется государством не для того, чтобы обеспечить работой юристов, а для того, чтобы все граждане, независимо от их имущественного и социального положения, могли получить качественные юридические услуги. Поэтому деятельность и законодательной, и исполнительной власти в субъектах Федерации должна быть нацелена на создание гражданам условий для максимально эффективной реализации данного конституционного права.

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

Отзывы и замечания можно присылать по адресу:  
Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2А, офис 204  
Уполномоченный по правам человека в Калужской области  
Тел.: 8(4842)500-100; т./ф. 8(4842)565-949  
e-mail: [ombudsman@adm.kaluga.ru](mailto:ombudsman@adm.kaluga.ru)  
Интернет-сайт: [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru)

**Юрий Иванович Зельников**

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН  
НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Специальный доклад  
Уполномоченного по правам человека  
в Калужской области**

Подписано в печать 15.11.2017 г. Формат 60x84/16.  
Бумага офсетная. Печать офсетная. Объем 4,375 усл. печ. л.  
Тираж 100 экз. Заказ № 612.

Отпечатано «Наша Полиграфия»,  
г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126,  
тел.: (4842) 77-00-75